

Система лояльности сайта Alidi.ru

При регистрации на сайте <https://alidi.ru/> пользователь автоматически дает свое согласие на участие в системе лояльности.

Система лояльности — это система материальных и нематериальных вознаграждений, которые назначаются пользователю за совершение заказов на сайте <https://alidi.ru/>. Вознаграждения назначаются в зависимости от пункта ниже. Условия системы лояльности могут изменяться компанией владельцем сайта <https://alidi.ru/> ООО «АЛИДИ-Норд», без оповещения пользователей сайта.

При прохождении регистрации, как юридическое лицо, на сайте <https://alidi.ru/>, пользователь проходит анкетирование, где должен достоверно указать направление своего бизнеса и объем ежемесячных покупок, а также (при необходимости концепцию кухни). Указание направления и концепции помогает нам составить актуальный и удобный прайс для каждого клиента.

1. Статусы клиентов:

Лиса — статус назначается, если пользователь выбрал пункт в анкете, что его объем ежемесячных закупок составляет до 700 000 рублей.

Для статуса Лиса доступна скидка на первый заказ 10%, на второй заказ 7% от суммы стоимости каждого товара в заказе, за исключением товаров из раздела «Распродажа».

Волк - статус назначается, если пользователь выбрал пункт в анкете, что его объем ежемесячных закупок составляет от 700 000 рублей до 3 000 000 рублей.

Медведь - статус назначается, если пользователь выбрал пункт в анкете, что его объем ежемесячных закупок составляет от 3 000 000 рублей до 6 000 000 рублей.

Слон - статус назначается, если пользователь выбрал пункт в анкете, что его объем ежемесячных закупок составляет от 6 000 000 рублей.

Статус сохраняется за пользователем в течении 3 (трех) месяцев с момента регистрации. После истечения 3 месяцев, статус будет обновляться 1 числа следующего месяца, в зависимости от объема ежемесячных покупок за предыдущий месяц с 1 по 1 число.

2. Система начисления баллов

Баллы начисляются за совершение заказов на сайте <https://alidi.ru/> и только за них. Заказы, оформленные другими способами (например, через оператора, торгового представителя, отправлены на почте и т.д.) не участвуют в системе лояльности. Баллы начисляются в зависимости от стоимости товара. За товары из раздела «Распродажа» баллы не начисляются.

За каждый рубль внутри стоимости товара, заказанного на сайте <https://alidi.ru/>, пользователю начисляется 1 балл.

Баллы начисляются и отображаются в личном кабинете пользователя в момент, когда заказ получил в системе АЛИДИ статус «Принят». Дата начисления баллов может отличаться от даты фактической доставки, но не более трех рабочих дней. В случае возврата товара, баллы, начисленные за данный товар, будут удалены из личного кабинета.

3. Система списания баллов

Пользователь может потратить баллы только при оформлении заказа на сайте <https://alidi.ru/>. В одном заказе пользователь может оплатить стоимость товара баллами. Оплата баллами не может быть применена к товарам из раздела «Распродажа».

Возможность оплаты баллами отличается для каждого статуса:

Лиса: 100 баллов = 2 рубля.

Волк: 100 баллов = 1,6 рубля.

Медведь: 100 баллов = 1 рубль.

Слон: 100 баллов = 0,4 рубля.

Пользователь может тратить баллы в рамках одного юридического лица, вне зависимости от адреса доставки: куда будет доставлен новый заказ, или куда был доставлен заказ, за который эти баллы начислялись. Баллы может потратить любой пользователь, привязанный в данному юридическому лицу.

Баллы нельзя передать или потратить на заказ другого юридического лица.

Накопленные баллы сгорают в конце календарного года, а также в том случае, если договор поставки был прекращен либо закончился срок его действия, и он не был продлен.